



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Rapport van inspectiebezoek
aan Stichting Psychologie La Croix, in
Amsterdam op 5 september 2022

Inhoud

1	Inleiding 3
1.1	Taak inspectie 3
1.2	Aanleiding en doel bezoek 3
1.3	Werkwijze 3
1.4	Instelling 4
2	Conclusie 6
2.1	Conclusie bezoek 6
2.2	Wat gaat goed 6
2.3	Wat kan beter 6
2.4	Vervolgacties Psychologie La Croix 7
2.5	Vervolgacties inspectie 7
3	Resultaten 8
3.1	Thema Persoonsgerichte zorg 8
3.2	Thema Deskundige zorgverlener 10
3.3	Thema Sturen op kwaliteit en veiligheid 12
4	Bijlage 14

1 Inleiding

Op 5 september 2022 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) een aangekondigd bezoek aan Psychologie La Croix in Amsterdam.

1.1 Taak inspectie

De inspectie ziet toe op goede zorg. Goede zorg is in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig, cliëntgericht en tijdig. Wij houden onder andere toezicht door het brengen van inspectiebezoeken. Hierbij beoordeelt de inspectie of de zorgaanbieder wet- en regelgeving, veldnormen (richtlijnen en standaarden) voldoende naleeft. Wij stimuleren en agenderen waar het kan en handhaven waar nodig. Extra aandacht gaat uit naar kwetsbare groepen.

1.2 Aanleiding en doel bezoek

Aanleiding voor dit bezoek is dat de inspectie, naast haar kennis over grote ggz-instellingen, een duidelijker beeld wil krijgen van (het zorgaanbod van) kleine- en middelgrote ggz-instellingen in de regio. De inspectie brengt in 2022 zestig bezoeken aan kleine- en middelgrote instellingen in Nederland; Psychologie La Croix is er daar één van. Doel van dit bezoek is de kwaliteit van zorg te onderzoeken en te beoordelen welke zorg goed gaat, beter kan en beter moet.

1.3 Werkwijze

De inspectie heeft drie thema's vastgesteld. Dit zijn persoonsgerichte zorg, deskundige zorgverleners en sturen op kwaliteit en veiligheid. Per thema zijn op basis van wet- en regelgeving en veldnormen normen geselecteerd (toetsingskader ggz, bijlage 1). Beroepsorganisaties maken deze veldnormen.

Naast het gebruik van het toezichtinstrument heeft de inspectie inzage gehad in enkele cliëntendossiers en sprak de inspectie met:

- De voorzitter van de raad van bestuur en klinisch psycholoog (regiebehandelaar) bij Psychologie La Croix;
- Een medeoprichter van Psychologie La Croix en tevens psychotherapeut (regiebehandelaar) en kwaliteitsfunctionaris;
- Een gz-psycholoog (regiebehandelaar) en tevens werkbegeleider;
- Een gz-psycholoog in opleiding tot psychotherapeut (regiebehandelaar);
- Twee basis-psychologen waarvan één in opleiding tot gz-psycholoog;
- Een cliënt in behandeling bij Psychologie La Croix.

1.4 Instelling

Psychologie La Croix biedt ambulante basis- en specialistische ggz behandeling aan volwassenen vanaf 18 jaar voor verscheidene psychische klachten. Cliënten met stemmingsklachten, angst- en spanningsklachten, persoonlijkheidsproblematiek, onverwerkte trauma's en rouw, dwanggedachten en -handelingen, onverklaarde lichamelijke klachten, gevoelens van minderwaardigheid en onzekerheid, eenzaamheid, problemen in de omgang met anderen en impulscontroleproblemen kunnen bij Psychologie La Croix terecht. Naast behandeling kunnen cliënten ook voor diagnostiek bij Psychologie La Croix terecht.

Het behandelteam is multidisciplinair en bestaat uit hoogopgeleide zorgverleners met een verscheidenheid aan opleidingen. Op het moment van het inspectiebezoek bestond het behandelteam uit onder andere:

- Zes psychotherapeuten;
- Vijf gz-psychologen in opleiding tot psychotherapeut;
- Eén praktijkopleider;
- Twee gz-psychologen;
- Twee basispsychologen in opleiding tot gz-psycholoog;
- Eén basispsycholoog;
- En één psychiater.

Psychologie La Croix is een erkende opleidingsinstelling voor de opleiding tot gz-psycholoog en psychotherapeut.

Het zorgaanbod bestaat uit onder andere psychologische diagnostiek, cognitieve gedragstherapie (CGT), interpersoonlijke Psychotherapie (IPT), kortdurende psychoanalytische steungevende psychotherapie (KPSP), EMDR, e-health, psychotherapie, inzichtgevende (psycho)therapie en farmacotherapie. Behandeling kan face-to-face, online of door blended care worden vormgegeven. De meeste cliënten geven de voorkeur aan face-to-face behandelen. Sommige cliënten worden hybride behandeld.

Organisatiestructuur

De raad van bestuur bestaat uit twee leden. De raad van toezicht uit één lid. Periodiek vindt er bilateraal overleg tussen de raad van bestuur en de raad van toezicht. Psychologie La Croix biedt gecontracteerde- en niet-gecontracteerde zorg. Door middel van interne- en externe audits en andere systeeminformatie wordt de kwaliteit van zorg periodiek getoetst. Voorts is de organisatie HKZ gecertificeerd en maken verbeterpunten uit de interne- en externe audits onderdeel uit van de PDCA-cyclus van de organisatie. Psychologie La Croix had tijdens het bezoek van de inspectie ongeveer zeshonderd cliënten in zorg.

Kernwaarden

De bestuurder vertelt dat kernwaarden van de organisatie samenwerking en veiligheid binnen het team, een positieve bejegening naar cliënten en evidence-based werken zijn. De lijnen binnen de organisatie zijn kort en de werksfeer wordt over het algemeen als prettig ervaren.

Exclusiecriteria

Cliënten die crisisgevoelig zijn of waarbij sprake is van acute suïcidaliteit en/of verslavingsproblematiek (zoals alcohol, drugs, gamen of seksualiteit) en eetstoornissen behoren tot de exclusiecriteria.

Crisisopvang

Cliënten kunnen binnen kantoor tijden met een behandelaar spreken. Buiten kantoor tijden kunnen cliënten contact opnemen met de huisartsenpost. Psychologie La Croix heeft geen afspraken met een crisisdienst van een geïntegreerde ggz-instelling in de regio. In noodsituaties kunnen zorgverleners contact opnemen met de bestuurder.

Screeningspool

De ggz-psychologen in opleiding tot psychotherapeut maken deel uit van de screeningspool. De screeningspool heeft al doel om wekelijks cliënten die op de wachtlijst staan te bellen. En deze gedurende de wachttijd te monitoren en waar nodig tijdig eventuele verslechtering te signaleren. Cliënten worden in acute situaties eerder in behandeling genomen of naar een andere instelling verwezen. In het gesprek wordt specifiek aandacht besteed aan onder andere suïcidaliteit, middelengebruik en/of zelfbeschadiging.

Kennis, deskundigheid en interne ontwikkelingen

Zorgverleners worden in tijd en middelen gefaciliteerd om hun kennis en deskundigheid bij te houden. In het jaarlijks functioneringsgesprek wordt de ontwikkelingsbehoefte van de medewerker in kaart gebracht.

Maandelijks vindt er intervisie en supervisie plaats en worden werkvergaderingen georganiseerd waar zorgverleners op de hoogte worden gebracht van relevante ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie. Het multidisciplinair overleg vindt wekelijks plaats.

2 Conclusie

2.1 Conclusie bezoek

Gebaseerd op de verstrekte informatie en gevoerde gesprekken tijdens het inspectiebezoek op 5 september 2022 concludeert de inspectie dat de zorgverlening bij Psychologie La Croix aan de getoetste wet- en regelgeving, (beroeps)normen, richtlijnen en standaarden voldoet. De inspectie ziet op dit moment geen risico's op onverantwoorde zorg en gezondheidsschade voor de cliënt.

De bestuurder ziet een toename van complexere zorgvragen en ggz-problematiek. Deze ontwikkeling in het zorglandschap maakt dat de bestuurder de ambitie heeft uitgesproken om in de toekomst meer cliënten met complexe multiproblematiek te behandelen.

2.2 Wat gaat goed

Client- en herstelgericht werken vormt de basis van de behandeling. Er is uniformiteit in het uitvoeren van behandeling met ruimte voor zorg op maat. Zorgverleners krijgen de kans om grotendeels met de inhoud van de zorg bezig te zijn. Zorgverleners worden gestimuleerd om zich verder te ontwikkelen. Psychologie La Croix faciliteert haar zorgverleners hierin. De samenwerking tussen behandelaars wordt als gelijkwaardig ervaren. De cultuur binnen de organisatie als open, veilig en prettig. Volgens de zorgverleners staat de kwaliteit van zorg hoog in het vaandel bij Psychologie La Croix. De juiste zorg op de juiste plek organiseren is een van belangrijkste zaken bij de organisatie.

2.3 Wat kan beter

Het toepassen en uitvoeren van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling moet standaard deel uitmaken van de risicotaxatie gedurende de screening, intake en het behandeltraject.

3 Vervolgacties

Hieronder staat wat de inspectie van Psychologie La Croix, verwacht. Daarna beschrijven wij wat wij gaan doen naar aanleiding van dit bezoek.

3.1 **Vervolgacties Psychologie La Croix**

Psychologie La Croix, voldoet aan de getoetste normen. Wij verwachten dat de bestuurder zich onverminderd zal blijven inzetten om de kwaliteit van zorg te borgen.

3.2 **Vervolgacties inspectie**

De inspectie concludeert op basis van de verkregen informatie en gevoerde gesprekken gedurende haar bezoek op 5 september 2022, dat de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van zorg voldoende geborgd is.

Met dit rapport sluit de inspectie het bezoek en haar onderzoek naar de kwaliteit van zorg bij Psychologie La Croix, af.

4 Resultaten

Dit hoofdstuk beschrijft per thema de normen, het oordeel en de bevindingen van de inspectie. Het hoofdstuk start met een overzicht van de resultaten in taartdiagrammen. Daarin staat hoe de inspectie de zorg beoordeelt.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal. De kleuren van de vierpuntschaal hebben de volgende betekenis:

- Donkergroen: De locatie/ het team **voldoet aan de norm**. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.
- Lichtgroen: De locatie/afdeling **voldoet grotendeels aan de norm**. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten.
- Geel: De locatie/afdeling **voldoet grotendeels niet aan de norm**. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten.
- Rood: De locatie/afdeling **voldoet niet aan de norm**. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten.
- Blauw: De norm is **niet** getoetst.

Onderstaand diagram laat per thema zien hoe de inspectie Psychologie La Croix, beoordeeld.



4.1 Thema Persoonsgerichte zorg

Uit het Toetsingskader ggz:

Het uitgangspunt voor het geven van zorg is vanuit het perspectief van de cliënt. Het gaat om zijn verhaal³ en zijn wensen of behoeftes, daarbij rekening houdend met de beperkingen die er zijn. De cliënt heeft de regie en wordt in zijn herstel ondersteund door zijn naasten, in constante wisselwerking met zorgverleners. Kent de zorgverlener de cliënt, zijn geschiedenis, zijn mogelijkheden en beperkingen? Is er sprake van een respectvolle relatie tussen de cliënt en de zorgverlener? Is de zorgverlener zich bewust van de eigen waarden en normen? Sluit de zorgverlener goed aan bij de unieke kenmerken van de cliënt en luistert zij naar hem en naar zijn naasten?

³ Voor hij kan ook zij gelezen worden en vice versa; voor cliënt kan ook cliënt worden gelezen.

Norm 1.1

*De cliënt is in staat gesteld om regie te voeren over zijn behandeling. Psychologie La Croix, **voldoet grotendeels** aan deze norm. Niet in het geheel omdat het afnemen van risico's op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling geen standaard onderdeel maken van intake.*

Na aanmelding vindt er binnen een week een telefonische screening plaats. Tijdens de screening worden vraag en aanbod op elkaar afgestemd en wordt de eerste risicotaxatie op diverse gebieden afgenomen. Het afnemen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling maakt geen deel uit van de intake.

Afhankelijk van ernst wordt dit periodiek herhaald. Indien er gedurende de behandeling sprake is van mogelijke suicidaliteit of ander risicogedrag wordt een signaleringsplan met de cliënt en diens naaste(n) gemaakt.

Als de cliënt geschikt wordt gevonden voor behandeling bij Psychologie La Croix, wordt er een intakegesprek gepland. In het intakegesprek kan de client zijn behandel- en persoonlijke doel (en) bespreken. De cliënt wordt gestimuleerd om gedurende alle fases van de behandeling de eigen regie te nemen.

Na de intake wordt de casus in het MDO besproken. Hierna volgt het adviesgesprek en krijgt de client een behandelvoorstel. Bij akkoord wordt een regie- en een medebehandelaar aan de cliënt gekoppeld. Volgens de gesproken zorgverleners streeft de organisatie ernaar om de cliënt gedurende het gehele behandeltraject aan één behandelkoppel te koppelen om zo veel mogelijk wisselingen te voorkomen.

De behandelduur is afhankelijk van complexiteit. Periodiek vindt een evaluatie plaats. Bij wijzigingen in wensen en/of behoeften wordt het behandelplan aangepast. Het contact tussen behandelaar en cliënt is laagdrempelig. De stappen in de behandeling zijn duidelijk en de cliënt weet wanneer hij wat kan verwachten. Naast persoonlijke gesprekken kan de cliënt door het werken met e-health modules verder worden ondersteund.

In de onderzochte dossiers zijn de behandeldoelen van de cliënten te lezen. Deze zijn concreet geformuleerd en de persoonlijke doelen sluiten hierop aan.

Een cliënt vertelt de inspectie dat hij voldoende in staat wordt gesteld om zelf de regie te voeren. Hij ervaart een luisterend oor, geduld en deskundigheid bij zijn behandelaar. Tijdens de sessies ervaart hij voldoende tijd om zijn klachten te bespreken.

Norm 1.2

*Zorgverleners kennen de cliënt, zijn wensen, behoeften, mogelijkheden en beperkingen en sluiten hierop aan met de verleende behandeling. Psychologie La Croix, **voldoet grotendeels** aan deze norm. Niet in het geheel om er geen cliëntenraad geïnstalleerd is om de belangen van cliënten te behartigen.*

Persoonsgerichte zorg en het cliëntenperspectief vormen de basis van alle behandeltrajecten bij Psychologie La Croix. Dit punt komt structureel terug tijdens de diverse overlegvormen zoals het multidisciplinair overleg (MDO), beleidsvergaderingen, supervisie en werkbegeleiding. Om de wensen en behoeften van de cliënt inzichtelijk te maken maakt Psychologie La Croix gebruik van een ROM vragenlijst, patiënt-tevredenheidsonderzoek en een recent ontwikkelde enquête.

Daar waar nodig wordt de expertise van een andere disciplines betrokken.

Psychologie La Croix beschikt (nog) niet over een cliëntenraad conform de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

Er is een interne- en externe klachtencommissie. Cliënten worden gestimuleerd om een eventuele klacht zo snel mogelijk bij de eigen behandelaar kenbaar te maken.

Op de website van Psychologie La Croix staat de klachtenregeling vermeldt.

Norm 1.3

Zorgverleners kennen het bestaan van co-/multimorbiditeit bij de cliënt.

*Psychologie La Croix, **voldoet** aan deze norm.*

Bij de intake wordt uitvraag gedaan naar de lichamelijke gezondheid. Naast uitvraag bij de cliënt zelf wordt waar nodig de huisarts geraadpleegd. Lichamelijk onderzoek of behandeling vinden bij de huisarts plaats. De psychiater is verantwoordelijk voor het voorschrijven van en de controle op het gebruik van psychofarmaca. De psychiater is terughoudend in het voorschrijven van medicatie. Gedwongen zorg komt in de ambulante setting van Psychologie La Croix niet voor.

Norm 1.4

Cliënten worden ondersteund om hun informele netwerk in stand te houden of uit te breiden.

*Psychologie La Croix, **voldoet** aan deze norm.*

Het steunsysteem van de cliënt wordt zoveel als mogelijk bij de behandeling betrokken. De client dient hiervoor wel toestemming te geven.

In de cliëntendossiers die zijn ingezien staan de namen van de contactpersonen van de cliënten. Vaak zijn cliënten zelf terughoudend om hun naasten te betrekken, zo blijkt in de praktijk, aldus de gesproken zorgverleners.

4.2

Thema Deskundige zorgverlener

Uit het Toetsingskader ggz:

Zorgverleners zijn deskundig, zij weten wanneer hun deskundigheid wel of niet voldoende is. Zorgverleners zijn in staat om samen te werken en te reflecteren. Zorgverleners zijn in staat om methodisch te werken (zorginhoudelijk). Dit betekent dat het verbeteren van de kwaliteit van de zorg, via bijvoorbeeld de cyclus van PDCA (plan-do-check-act), continu onder de aandacht is.

Norm 2.1

Zorgverleners maken hun professionele afwegingen over de benodigde behandeling op basis van wensen, behoeften, mogelijkheden, risico's en beperkingen van de cliënt.

*Psychologie La Croix, **voldoet** aan deze norm.*

Bij Psychologie La Croix treden de gz- of klinisch psychologen en psychiater als regiebehandelaar op. Na de eerste screening door een basispsycholoog voeren zij diagnostiek uit en voeren de regie over de behandeling. De psychiater treedt op als regiebehandelaar wanneer er sprake is van complexe problematiek en/of psychofarmaca. De behandelaren geven aan dat maatwerk wordt geboden.

Het contact en afstemming tussen behandelaren onderling is laagdrempelig en vindt naast de vaste overlegmomenten ook tussendoor plaats.

Tijdens de dossierinzage trof de inspectie een actuele DSM-classificatie, beschrijvende diagnose, evaluatiemomenten, behandelplan, biografie en anamnese aan. Het EPD (Incura) is volgens de zorgverleners overzichtelijk en gebruiksvriendelijk en voorzien van een EVS-functie voor de psychiater.

Norm 2.2

Zorgverleners reflecteren systematisch op goede, veilige en persoonsgerichte zorg voor de cliënt. Van daaruit passen zij verbeteringen toe.

*Psychologie La Croix, **voldoet** aan deze norm.*

De gesproken zorgverleners zijn enthousiast over hun vak en werk bij Psychologie La Croix. Volgens de zorgverleners is de organisatie goed georganiseerd en duidelijk. Zorgverleners weten waar de grenzen van hun beroepsuitoefening liggen. Volgens de gesproken zorgverleners bezit de organisatie voldoende gekwalificeerd en deskundig personeel om ook multicomplexe problematiek te kunnen behandelen.

Norm 2.3

Zorgverleners houden relevante ontwikkelingen in hun vakgebied bij om goede, methodische en herstelondersteunende zorg te bieden, afgestemd op de doelgroep.

*Psychologie La Croix, **voldoet** aan deze norm.*

Psychologie La Croix beschikt over een digitaal kwaliteitshandboek (SharePoint) waarin de geldende richtlijnen zijn opgenomen. Deze richtlijnen zijn praktisch uitgewerkt in zorgpaden. Protocollen, procesbeschrijvingen, beslisbomen en werkinstructies zijn opgenomen in het kwaliteitshandboek. Op korte termijn vindt de derde HKZ audit plaats. Het thema veilige zorgrelatie wordt regelmatig binnen de organisatie besproken.

Norm 2.4

Zorgverleners handelen volgens de afspraken zoals beschreven in veldnormen, richtlijnen en protocollen.

*Psychologie La Croix, **voldoet** aan deze norm.*

Het behandelteam werkt volgens de meest recente GGZ richtlijnen en protocollen. Bij enkelvoudige problematiek werkt Psychologie La Croix kortdurend geprotocolleerd. Waarbij (complexe) comorbiditeit of persoonlijkheidsproblematiek langdurig wordt behandeld. Waar nodig wordt gemotiveerd van de richtlijnen afgeweken. Indien dit zo is wordt dit in het behandeldossier vastgelegd en besproken in het MDO. Nieuwe evidence based ontwikkelingen binnen de zorg wordt door de kwaliteitsfunctionaris organisatiebreed onder de aandacht gebracht.

Norm 2.5

Zorgverleners werken multidisciplinair en schakelen tijdig disciplines en specifieke expertise in van binnen of buiten de organisatie.

*Psychologie La Croix, **voldoet** aan deze norm.*

Het behandelteam van Psychologie La Croix, is multidisciplinair. De taak- en verantwoordelijkheidsverdeling van iedere discipline is duidelijk.

Bij complexe vraagstukken wordt de psychiater altijd in consult gevraagd. Door intervisie en supervisie worden de grenzen van het eigen vakgebied bewaakt.

In alle dossiers heeft de inspectie kunnen terugvinden wie in welke rol bij de behandeling betrokken is.

4.3 Thema Sturen op kwaliteit en veiligheid

Uit het Toetsingskader ggz:

De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de organisatie en de randvoorwaarden van de zorg, gericht op ondersteuning van het herstel van cliënten. Zij doet dit op zodanige wijze dat er sprake is van zorg van goede kwaliteit die in ieder geval veilig, doelmatig, tijdig en cliëntgericht is. De zorgaanbieder zet voldoende en deskundige zorgverleners in, passend bij de doelgroep. Zij faciliteert hen structureel om goede zorg te verlenen. De zorgaanbieder stuurt (inspireert, coördineert en controleert) systematisch op de kwaliteit van de zorg en anticipeert op risico's.

Norm 3.1

De zorgaanbieder stelt persoonsgerichte zorg centraal en borgt de veiligheid van de cliënt.

*Psychologie La Croix, **voldoet** aan deze norm.*

De zorgverleners vertellen Psychologie La Croix als een prettige organisatie te ervaren. Het team is klein en de lijnen zijn kort en transparant. Wel merken de zorgverleners dat de zorgvragen van nieuwe cliënten complexer worden. Cliënten weten tijdens de start van hun behandeling wat zij kunnen verwachten. De meeste behandeltrajecten zijn kort en protocollair.

Norm 3.2

De zorgaanbieder bewaakt, beheerst en verbetert systematisch de kwaliteit en veiligheid van de zorg.

*Psychologie La Croix, **voldoet** aan deze norm.*

Psychologie La Croix maakt gebruik van een VIM-systeem om incidenten en/of bijna fouten te registreren. De bestuurder vertelt dat fouten en/of klachten bijna niet voorkomen. Jaarlijks wordt het thema suïcidepreventie besproken. Tot op heden heeft Psychologie La Croix geen suïcide onder haar cliënten plaatsgevonden.

Op het gebied van samenwerking met keten- en netwerkpartners werkt Psychologie La Croix veelal samen met GGZ inGeest en De Viersprong.

Norm 3.3

De zorgaanbieder draagt zorg voor een materieel veilige zorgomgeving.

*Psychologie La Croix **voldoet** aan deze norm.*

De organisatie bevindt zich in een oud gebouw van voorheen een algemeen ziekenhuis dat is verbouwd is tot een modern en multifunctioneel gebouw. De ruimtes zijn gebruiksvriendelijk en mooi ingericht. Alle behandelaren beschikken over een eigen werkkamer. De gespreksruimten zijn ruim met veel lichtinval.

Het gebouw is netjes en goed onderhouden.

Norm 3.4

De zorgaanbieder zorgt dat er voldoende deskundige zorgverleners beschikbaar zijn, afgestemd op de cliënt en de zorgbehoefte.

*Psychologie La Croix, **voldoet** aan deze norm.*

Psychologie La Croix beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel. De bestuurder vertelt dat het werven van personeel doorgaans geen probleem is. De organisatie staat goed bekend onder zowel cliënten als zorgverleners. Zorgverleners zijn tevreden over de inhoud van hun werk en arbeidsomstandigheden.

Zorgverleners vertellen dat er meer potentie in het behandelteam zit dan nu wordt benut. Het behandelen van de doelgroep met multi-complexere ggz-problematiek zou onderdeel moeten maken van het behandelaanbod.

Norm 3.5

De zorgaanbieder handelt naar gemaakte afspraken tussen zorgverlener, cliënt en het (in)formele netwerk om goede, veilige en persoonsgerichte zorg te leveren.

*Psychologie La Croix, **voldoet** aan deze norm.*

Afhankelijk van de zorgvraag en benodigde expertise werkt Psychologie La Croix met meerdere disciplines.

Psychologie La Croix kent een aanmeldwachtijd van twaalf weken. Er is geen wachttijd tussen intake en behandeling. Voor psychotherapie is de wachttijd zes maanden.

5 Bijlage

1. Toetsingskader GGZ

Het toetsingskader bestaat uit een aantal normen met de daarbij horende toetsingscriteria. Deze zijn gebaseerd op wet- en regelgeving en veldnormen die beroepsorganisaties en branchepartijen van zorgverleners hebben opgesteld.

De inspectie 'toetst' een vastgestelde norm, waar de inspectie wettelijk toezicht op houdt en/of geïmplementeerde veldnorm.

De getoetste normen in het Toetsingskader GGZ treft u via de onderstaande hyperlink:

[Toetsingskader geestelijke gezondheidszorg | Toetsingskader | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(igj.nl\)](#)